



AGB Wanderungen

Dem Gast wird empfohlen, sich über das Online-Anmeldeformular für sein individuelles Angebot anzumelden. Dieses Formular ist vollständig mit den persönlichen Kontaktdaten auszufüllen. Eine frühzeitige Anmeldung erleichtert uns die Einteilung der Bergführer sowie die Organisation der Tour und garantiert dem Gast gleichzeitig einen Platz zum gewünschten Termin.

Mit der Buchung und Fixierung eines Termins werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrags zwischen dem Gast und der Zillertal-reisen Oosterom GmbH. Die Reservierung kann mündlich oder schriftlich erfolgen.

Bergguide-Tirol ist eine Marke der Zillertal-Reisen.com

Bezahlung

Bei Buchung bzw. Fixierung einer Tour erhält der Gast eine Rechnung über die Anzahlung. Diese ist innerhalb von 14 Tagen an die Zillertal-reisen Oosterom GmbH zu überweisen.

Der Restbetrag ist zu Beginn der Tour direkt beim Guide in bar zu bezahlen oder vorab auf unser Konto zu überweisen.

Der Gast wird im Vorfeld darüber informiert, ob zusätzliche Kosten (z. B. Liftkarten, Hüttenübernachtungen, Fahrtkosten etc.) anfallen. Bei kurzfristigen Programmänderungen können zusätzliche Kosten entstehen, die im Voraus nicht kalkulierbar sind.

Versicherung

Alle unsere Guides verfügen über die höchstmögliche Qualifikation (staatlich geprüfte Berg- und Skiführer oder Wanderführer) sowie über eine umfassende Haftpflichtversicherung.

Die Teilnehmer sind jedoch nicht über die Zillertal-reisen Oosterom GmbH versichert. Wir empfehlen daher ausdrücklich den Abschluss einer privaten Kranken- und/oder Unfallversicherung.

Haftung

Die Zillertal-reisen Oosterom GmbH haftet nicht für Leistungsstörungen, die durch Wetterverhältnisse, Schneelage, Lawinengefahr, Ausfall von Liftanlagen oder ähnliche Umstände außerhalb unseres Einflussbereichs verursacht werden.

Ebenso wird keine Haftung für das allgemeine Verletzungsrisiko übernommen, das mit der Teilnahme an den angebotenen Programmen verbunden ist. Jeder Gast akzeptiert dieses Risiko mit Vertragsabschluss und verpflichtet sich, den Anweisungen der Guides uneingeschränkt Folge zu leisten.

Stornierung durch den Gast

Bei Rücktritt von einer gebuchten Tour gelten folgende Bedingungen:

- Bis 30 Tage vor Tourbeginn: kostenlos
- 30 bis 14 Tage vor Tourbeginn: 50 % des Angebotspreises
- Ab 14 Tage vor Tourbeginn: 100 % des Angebotspreises

Anzahlungen bis 150 € können für Büroaufwand oder Hüttenreservierungen einbehalten werden. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

Bei vorzeitigem Abbruch oder Unterbrechung der Tour erfolgt keine Rückerstattung.

Bei Gruppenbuchungen kann sich der Preis für die verbleibenden Teilnehmer ändern, wenn einzelne Personen stornieren.

Voraussetzungen

An den angebotenen Veranstaltungen kann jeder teilnehmen, der die erforderliche körperliche Fitness mitbringt. Der Guide ist berechtigt, Teilnehmer auszuschließen, wenn diese den Anforderungen offensichtlich nicht gewachsen sind.

In diesem Fall gelten die Stornobedingungen gemäß obenstehendem Punkt. Muss eine Tour aufgrund einzelner Teilnehmer abgebrochen werden, erfolgt keine Rückerstattung für die Gruppe.

Stornierung durch den Veranstalter

Bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aufgrund von Umständen wie gefährlichen Wetterbedingungen, Sicherheitsrisiken, behördlichen Maßnahmen oder höherer Gewalt kann der Veranstalter vom Vertrag zurücktreten.

Kann der Kunde kein Ersatzangebot wahrnehmen, werden bereits geleistete Zahlungen (abzüglich erbrachter Leistungen und Bearbeitungsgebühren) zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Programmänderungen

Unsere Touren finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Aus Sicherheitsgründen (z. B. Wetter, Lawinengefahr, Verhältnisse) behalten wir uns Programmänderungen vor.

Etwaige Mehrkosten werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt. Minderkosten werden nicht erstattet, wenn Änderungen aufgrund mangelnder Kondition oder Leistungsfähigkeit der Teilnehmer notwendig sind.

Zeitangaben und Tourenbeschreibungen dienen lediglich als Richtwerte und können variieren.

Mindestteilnehmerzahl

Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl behalten wir uns vor, die Tour abzusagen oder ein Alternativangebot zu unterbreiten.

Wird dieses nicht angenommen, werden Anzahlungen zurückerstattet. Anzahlungen bis 50 € pro Person sind jedoch nicht rückerstattbar.

Wünscht der Gast dennoch die Durchführung, kann sich der Preis entsprechend anpassen.

Haftung (ergänzend)

Die Zillertal-reisen Oosterom GmbH haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit vermittelten Fremdleistungen. Ebenso ausgeschlossen ist die Haftung für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn.

Für Schäden an persönlicher Ausrüstung oder Bekleidung wird keine Haftung übernommen. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Garantie

Bergsport ist eine Outdoor-Aktivität und mit natürlichen Risiken verbunden. Daher kann kein Erfolg (z. B. Gipfelerfolg) garantiert werden.

Der Guide entscheidet allein über Durchführung oder Abbruch einer Tour im Interesse der Sicherheit der Teilnehmer.

Leihhausrüstung

Verlust oder Beschädigung von Leihhausrüstung wird in Rechnung gestellt.

Das zur Verfügung gestellte Material wird regelmäßig überprüft. Für Unfälle aufgrund nicht erkennbarer Mängel kann keine Haftung übernommen werden.

Fotos

Während der Tour aufgenommene Fotos dürfen für Werbezwecke verwendet werden. Die Bildrechte liegen bei der Zillertal-reisen Oosterom GmbH und den jeweiligen Fotografen.

Veranstalter

Zillertal-reisen Oosterom GmbH
Harterstraße 16
A-6265 Hart im Zillertal

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Zell am Ziller.

Angebote und Preise

Für veröffentlichte Angebote und Preise (online oder in Printmedien) wird keine Gewähr übernommen. Preise können sich jederzeit ändern und variieren von Jahr zu Jahr.